



Sede legale in via Tirreno 7 - 10134 Torino

Partita i.v.a.: IT13048700010

Tel.: +39 3458402269

E-mail: info@astecrocetta.com

# TERMINI DI UTILIZZO

## ARTICOLO 1. TERMINI DI UTILIZZO

I nostri Termini di utilizzo (in breve, "Termini") e altri documenti menzionati di seguito rappresentano accordi legalmente vincolanti tra te e noi.

I Termini si applicano all'uso del nostro sito web, comprese le sottopagine e i sottodomini del sito web, le nostre applicazioni per cellulari, tablet e altri dispositivi smart, le interfacce delle nostre applicazioni e tutti i servizi associati.

I nostri Termini costituiscono le regole che disciplinano la navigazione, le offerte, gli acquisti e le vendite su o tramite Crocetta.

Tutti gli utenti del nostro sito online sono tenuti ad accettare e sono vincolati al rispetto dei nostri Termini.

## ARTICOLO 2. ALTRI ACCORDI E LEGGI

Il tuo utilizzo del nostro sito online potrebbe essere regolato anche da altri accordi o leggi e regolamenti internazionali applicabili. Ci aspettiamo che tali disposizioni vengano rispettate. Sono inclusi:

- **Contratto di vendita**

Un acquirente e un venditore stipulano un contratto di vendita per ogni oggetto venduto attraverso il nostro sito online.

- **Leggi e regolamenti per oggetti specifici**

Esistono leggi e normative che riguardano alcuni tipi di oggetti venduti sul Crocetta. Ad esempio alcolici, armi (comprese quelle antiche), contenuti espliciti oppure oggetti protetti dalla legislazione sul patrimonio culturale o sulle specie in via di estinzione.

- **Leggi e regolamenti applicabili all'utente**

Facendo uso del nostro sito online, sei tenuto ad attenerti a tutta la normativa e le leggi vincolanti nazionali, dell'UE e internazionali applicabili per quanto riguarda l'esercizio di offerta, acquisto, presentazione di oggetti da vendere e vendita di oggetti.

## **ARTICOLO 3. COME OPERA CROCETTA**

Mettiamo in contatto acquirenti e venditori di oggetti speciali attraverso aste o altri metodi di vendita.

Siamo un facilitatore, non un venditore.

Crocetta non è una casa d'aste tradizionale. Noi non possediamo nulla di ciò che è pubblicato o venduto sul nostro sito online. In altre parole, i nostri acquirenti acquistano direttamente dai venditori che propongono i loro oggetti sul nostro sito online.

Il contratto di vendita è stipulato direttamente tra l'acquirente e il venditore ed è importante che entrambe le parti, acquirente e venditore, adempiano agli obblighi previsti dal contratto di vendita.

## **ARTICOLO 4. SERVIZI E COMMISSIONI**

Crocetta fornisce diversi servizi sia ad acquirenti che a venditori.

Gli acquirenti pagano un corrispettivo per questi servizi.

Utilizzando la nostra azienda, accetti che Crocetta fornisca servizi sia agli acquirenti che ai venditori.

### **• Stime**

Gli esperti esaminano e selezionano virtualmente gli oggetti da vendere con Crocetta. Gli esperti consultano le nostre linee guida per la vendita al momento di decidere quali oggetti selezionare. Spetta a noi e ai nostri esperti decidere quali oggetti possono essere inseriti in una delle nostre aste.

Le stime degli esperti sono espresse in euro, costituiscono una mera indicazione e possono essere in ogni momento modificate e sono inadeguate a generare qualunque tipo di previsione sul prezzo di aggiudicazione.

### **• Gli Acquirenti pagano una commissione**

Per ogni acquisto gli acquirenti pagano la commissione. La commissione per gli acquirenti è solitamente pari al 15% del prezzo d'acquisto.

L'importo comprende l'IVA (ove applicabile). Aggiungiamo questa commissione al totale dei costi sostenuti dall'acquirente al momento del pagamento. Potrebbero essere applicati sconti o promozioni.

## **ARTICOLO 5. LA TUA REGISTRAZIONE E IL TUO ACCOUNT SU CROCETTA**

Prima di poter fare offerte, acquistare o presentare un oggetto da vendere, è necessario registrarsi presso Crocetta. Ogni persona maggiorenne può registrarsi.

### **• Fornisci informazioni complete**

Fornisci informazioni complete e veritiere su di te e/o sulla tua azienda. Non ti è consentito fornire informazioni false o impersonare un altro soggetto e/o azienda.

- **Mantieni aggiornate le tue informazioni**

È tua responsabilità tenere aggiornate e comunicarci le tue informazioni per assicurarti che l'acquisto, la vendita o la spedizione degli oggetti avvengano senza problemi. Tieni inoltre presente che potrebbero esserti richieste ulteriori informazioni da parte nostra o dei nostri fornitori di servizi di pagamento dopo la creazione del tuo account.

- **Dati per obblighi di comunicazione**

In base alle leggi e ai regolamenti che ci riguardano, potremmo dover raccogliere alcuni tuoi dati, ad esempio per fornirli alle autorità fiscali. Confermi che, qualora ti vengano richiesti, fornirai tali dati in modo corretto e tempestivo. La mancata comunicazione dei dati richiesti potrebbe comportare la sospensione della tua partecipazione alle nostre aste

- **Verifica delle informazioni**

Noi e alcuni dei nostri fornitori di servizi abbiamo l'obbligo legale di verificare determinati dati che ci fornisci. Pertanto, potremmo chiederti di completare o correggere alcuni dati che ci hai fornito in caso di incoerenza o erroneità.

- **Identificazione**

Nell'ambito della registrazione o al fine di concludere una vendita, potrebbe essere richiesto un accertamento della tua identità da parte nostra, dei nostri fornitori di servizi di pagamento o di qualsiasi altra terza parte di cui ci serviamo per la fornitura dei nostri servizi. La mancata verifica dell'identità potrebbe comportare l'impossibilità di registrare te e/o la tua azienda, concludere una vendita o ricevere il tuo pagamento. Tutti i dati forniti a scopo di comunicazione e/o identificazione saranno trattati conformemente alla nostra Informativa sulla privacy e sulla protezione dei dati personali.

- **Tieni al sicuro il tuo account**

Il tuo nome utente e la tua password devono rimanere segreti. Ogni attività relativa al tuo account, inclusi pagamento oppure obblighi di consegna, sono tua esclusiva responsabilità. Crocetta suppone che solo tu sei in grado di accedere utilizzando il tuo nome utente e password. Per proteggere il tuo account, ti consigliamo di aggiornare regolarmente la tua password.

- **Il tuo account è sotto la tua responsabilità**

Il tuo account è tua responsabilità e qualsiasi uso del sito online va a tuo rischio. Lo stesso vale per l'utilizzo di mezzi tecnici, quali computer, telefono o connessione a Internet.

- **Chiusura del tuo account**

Puoi chiudere il tuo account in qualunque momento. Tuttavia, ci riserviamo il diritto di rifiutare la rimozione del tuo account, ad esempio nel caso in cui tu debba ancora adempiere a determinati obblighi (come quelli di pagamento o di consegna) nei confronti nostri o di un utente. La chiusura del tuo account non implica automaticamente la cancellazione di tutti i tuoi dati personali. La nostra Informativa sulla privacy e sulla protezione dei dati personali contiene maggiori dettagli sui dati che saranno eliminati e su quelli che non possono essere rimossi.

- **Registrazione incompleta dell'account**

Il rifiuto della registrazione di un account per fare offerte o vendere sul nostro sito di compravendita online è a nostra assoluta discrezione.

## **ARTICOLO 6. CONDIZIONI DI VENDITA**

- **Mandato**

I lotti sono posti in vendita da Crocetta, che agisce quale mandataria in esclusiva in nome proprio e per conto di ciascun venditore ai sensi dell'art. 1704 cod. civ.. Gli effetti della vendita influiscono sul venditore, e Crocetta non assume nei confronti dell'aggiudicatario o di terzi in genere altra responsabilità oltre quella ad essa derivante dalla propria qualità di mandataria.

- **Modifiche**

Le presenti "Condizioni di Vendita" possono essere modificate tramite un annuncio fatto prima dell'inizio dell'asta. I potenziali acquirenti sono pregati di consultare il sito [www.astecrocetta.com](http://www.astecrocetta.com) per prendere visione della catalogazione più aggiornata dei lotti presenti in asta.

- **Stime**

Gli esperti esaminano e selezionano virtualmente gli oggetti da vendere con Crocetta. Gli esperti consultano le nostre linee guida per la vendita al momento di decidere quali oggetti selezionare. Spetta a noi e ai nostri esperti decidere quali oggetti possono essere inseriti in una delle nostre aste.

Le stime degli esperti sono espresse in euro, costituiscono una mera indicazione e possono essere in ogni momento modificate e sono inidonee a generare qualunque tipo di previsione sul prezzo di aggiudicazione.

Ad ogni modo, poiché il processo di revisione è virtuale, non possiamo garantire l'esistenza, la qualità, la sicurezza o la legalità degli oggetti venduti sul nostro sito online né che gli oggetti corrispondano alla descrizione fornita dal venditore.

Tale responsabilità ricade esclusivamente sui nostri venditori.

- **Descrizione dei lotti - Condition Reports**

Ogni rappresentazione, scritta o orale, anche digitale, incluse quelle pubblicate su catalogo, relazione, guida, opuscolo o stima, relativa anche alle caratteristiche o qualità del bene, incluso il prezzo o il valore, sono frutto di valutazioni soggettive e riflettono opinioni, e potranno essere modificate prima che il lotto sia offerto in vendita.

Crocetta non potrà essere ritenuta responsabile di errori ed omissioni relative a tali descrizioni, né in ipotesi di contraffazione, in quanto non viene fornita alcuna garanzia implicita o esplicita relativamente ai lotti in asta. Inoltre, le illustrazioni degli oggetti presentati sui cataloghi o altro materiale illustrativo hanno esclusivamente la finalità di identificare il lotto e non possono essere considerate rappresentazioni precise dello stato di conservazione del bene posto in asta.

Ad integrazione delle descrizioni contenute nel catalogo, Crocetta rende disponibili, a richiesta, condition reports sullo stato di ciascun lotto.

Quanto dichiarato nei condition reports sullo stato di conservazione dei lotti rappresenta un mero parere soggettivo non derivante da specifiche conoscenze tecnico-professionali di

conservazione o restauro e pertanto non costituisce, ad alcun titolo, elemento di dichiarazione o garanzia che sostituisca l'esame diretto degli interessati.

Gli orologi sono descritti così come si presentavano al momento della catalogazione. In quanto oggetti d'uso di natura meccanica o elettronica, possono presentare usura e difetti, danni e conseguenti interventi di riparazione e restauro e/o sostituzioni di parti di varia natura anche non originali, compresi cinturini e fibbie.

Per tale motivo Crocetta non può fornire garanzie sullo stato di funzionamento o impermeabilità, né sulle sostituzioni di pezzi o sui restauri avvenuti e rimane responsabilità dell'acquirente verificare personalmente, o avvalendosi di un tecnico di fiducia, lo stato del lotto d'interesse. Per gli orologi al quarzo viene indicato lo stato di funzionamento solo ove sia presente e funzionante la batteria. Gli acquirenti sono informati che scatole, certificati e ogni accessorio non sono forniti in mancanza di specifica indicazione in catalogo.

#### ● **Ispezione dell'acquirente del bene**

L'interessato all'acquisto di un lotto si impegna quindi, prima di partecipare all'asta, ad esaminare approfonditamente il bene, eventualmente anche con la consulenza di un esperto o di un restauratore di sua fiducia, per accertarne tutte le caratteristiche.

I lotti posti in asta sono venduti nello stato in cui si trovano al momento della segnalazione del lotto da parte del venditore a noi, con ogni relativo difetto ed imperfezione, e la mancanza nel catalogo di riferimenti espliciti in merito non implica che ne siano esenti.

Dopo l'aggiudicazione non sono ammesse contestazioni al riguardo; né Crocetta., né i suoi amministratori ed i suoi dipendenti, collaboratori e consulenti saranno considerati responsabili di eventuali errori od omissioni.

#### ● **Responsabilità di Crocetta**

Salvo il caso di dolo, Crocetta, i suoi amministratori ed i suoi dipendenti, collaboratori e consulenti non saranno responsabili per atti od omissioni relativi alla presentazione o alla conduzione dell'asta o per qualsiasi questione relativa all'acquisto dei lotti o al mancato acquisto. Negli altri casi l'eventuale responsabilità di Crocetta nei confronti dell'Aggiudicatario in relazione all'acquisto di un lotto da parte di quest'ultimo è limitata al prezzo di aggiudicazione e alla commissione d'acquisto pagata a Crocetta dall'aggiudicatario/acquirente.

#### ● **Partecipazione all'asta**

E' possibile partecipare all'asta con offerte scritte, telefonicamente o via internet, facendo pervenire a Crocetta l'apposito modulo almeno sei ore prima dell'inizio della sessione d'asta o tramite providers esterni autorizzati. Crocetta non si assume alcun tipo di responsabilità per offerte inavvertitamente non eseguite, per errori relativi all'esecuzione delle stesse, per offerte non leggibili, errate, o arrivate in ritardo, e per qualsiasi disagio o disservizio inerente le linee telefoniche o la linea internet.

#### ● **Fatturazione**

Ciascun lotto aggiudicato in sala sarà fatturato in base alle generalità e indirizzo rilasciati al momento della registrazione

#### ● **Offerte scritte**

Le offerte scritte pervenute con la sottoscrizione del relativo modulo di richiesta tramite posta, email o consegna diretta presso Crocetta saranno eseguite per conto dell'offerente al

minimo prezzo possibile, considerato il prezzo di riserva dei lotti e le altre offerte. I moduli di offerta con importi illimitati o privi di importo non saranno considerati validi. Crocetta non è responsabile per moduli erroneamente compilati. Prima dell'invio o della consegna del modulo, il potenziale aggiudicatario/acquirente deve verificare che la descrizione del lotto indicata nel modulo corrisponda a ciò che intende acquistare; in particolare il potenziale acquirente è tenuto a verificare che vi sia corrispondenza tra il numero di catalogo del lotto e la sua descrizione. In caso di discrepanza tra numero di lotto e descrizione, Crocetta formulerà l'offerta per conto del potenziale acquirente con esclusivo riferimento al numero di lotto. Crocetta si riserva di non accettare le offerte scritte.

- **Offerte telefoniche**

Per la partecipazione all'asta tramite offerte telefoniche è necessaria la registrazione. Le telefonate potranno essere registrate.

Crocetta si riserva di non accettare le offerte telefoniche.

- **Offerte via internet**

Per effettuare offerte via internet occorre registrarsi prima dell'orario dell'asta ed accettare le Condizioni di Vendita all'interno del sito [www.astecrocetta.com](http://www.astecrocetta.com) o dei siti internet dei providers autorizzati.

Crocetta si riserva non accettare le offerte via internet

- **Aggiudicazione**

I lotti vengono aggiudicati al miglior offerente (persona fisica o giuridica, "aggiudicatario" o "acquirente") e per contanti.

- **Incrementi delle offerte**

Il banditore conduce l'asta partendo dall'offerta che considera adeguata, con incrementi generalmente del 10% (dieci per cento) salvo diversa sua scelta. Il banditore può fare offerte consecutive o in risposta ad altre offerte nell'interesse del Venditore fino al raggiungimento del prezzo di riserva. Nell'ipotesi di offerte di pari importo Crocetta terrà in considerazione solo l'offerta ricevuta per prima.

In caso il banditore sia "virtuale" si applicheranno le impostazioni del nostro sito o dei nostri providers autorizzati.

- **Contestazione di un lotto**

In caso di contestazione sull'aggiudicazione di un lotto, a nostro insindacabile giudizio, il lotto oggetto di disputa potrà essere rimesso in vendita nel corso dell'asta stessa e nuovamente aggiudicato, oppure potrà essere ritirato dall'asta.

- **Gestione dei lotti**

Durante l'asta, Crocetta ha facoltà di abbinare e separare i lotti ed eventualmente variare l'ordine di vendita. A nostro insindacabile giudizio, potremmo anche ritirare i lotti qualora le offerte in asta non raggiungano il prezzo di riserva concordato tra Crocetta e venditore.

Crocetta ha la facoltà di ritirare dall'asta in qualsiasi momento uno più lotti.

### ● **Garanzie di partecipazione**

Crocetta si riserva il diritto di subordinare la partecipazione all'asta di un potenziale acquirente alla presentazione di referenze bancarie oppure al deposito di adeguata garanzia ad intera copertura del possibile prezzo di aggiudicazione dei lotti desiderati.

### ● **Pagamento del lotto - Diritti d'asta**

L'aggiudicatario corrisponderà a Crocetta i diritti d'asta comprensivi di IVA, per ciascun lotto, pari al 15% (quindici per cento) sul prezzo di aggiudicazione. Qualunque ulteriore onere o tributo relativo all'acquisto sarà comunque a carico dell'aggiudicatario. L'aggiudicatario dovrà effettuare il pagamento prima di ritirare la merce a sua cura, rischio e spesa entro e non oltre 5 (cinque) giorni decorrenti dal giorno successivo all'aggiudicazione. In caso di mancato pagamento, in tutto o in parte, dell'ammontare totale dovuto dall'aggiudicatario entro tale termine, Crocetta avrà diritto, a propria discrezione, di:

- Annullare la vendita del lotto/lotti
- Agire in via giudiziale per ottenere l'esecuzione coattiva dell'obbligo d'acquisto;
- Vendere il lotto tramite trattativa privata o in aste successive per conto ed a spese dell'aggiudicatario, ai sensi dell'art. 1515 del codice civile, salvo in ogni caso il diritto al risarcimento dei danni.

### ● **Proprietà del lotto**

Il trasferimento della proprietà del lotto avverrà soltanto al momento dell'integrale pagamento da parte dell'acquirente dell'ammontare dovuto. Per integrale pagamento si intende l'accredito effettivo sul conto corrente di Crocetta del bonifico o dell'assegno bancario, o la consegna di assegni circolari o di contanti nel limite consentito. Qualunque rischio per perdita o danni al bene aggiudicato si trasferirà all'acquirente dal momento dell'aggiudicazione.

L'acquirente potrà ottenere la consegna dei beni acquistati solamente previa corresponsione a Crocetta dell'intero prezzo di aggiudicazione, diritti d'asta e ogni altro costo o rimborso inerente. Qualora Crocetta o il venditore fosse impossibilitata a consegnare i beni acquistati, l'acquirente avrà diritto alla semplice restituzione di quanto già pagato, rinunciando preventivamente ed esplicitamente alla richiesta di qualsiasi maggiorazione o danno. Nel caso in cui l'acquirente incarichi un terzo di ritirare il lotto, quest'ultimo dovrà essere munito di delega scritta rilasciata dall'acquirente nonché fotocopia del documento del delegante e del delegato.

### ● **IVA**

L'IVA è sempre compresa nel prezzo di aggiudicazione.

Se a un lotto si applica l'IVA, sarà segnalato nella sua scheda, insieme alla percentuale IVA specifica di quel lotto.

### ● **Beni Notificati**

Per i beni sottoposti alla notifica da parte dello Stato ai sensi del D.Lgs. 22.01.2004 n°42 (c.d. Codice dei Beni Culturali) e successive modifiche, gli acquirenti sono tenuti all'osservanza di tutte le disposizioni legislative vigenti in materia. L'aggiudicatario, in caso di esercizio del diritto di prelazione da parte dello Stato, non potrà pretendere da Crocetta o dal venditore alcun rimborso o annullamento neanche delle commissioni d'asta, né di danni materiali o morali di alcun tipo.

### ● **Esportazione dall'Italia / Importazione in altri paesi**

L'esportazione dall'Italia di oggetti da parte degli acquirenti residenti o non residenti in Italia è regolata dalla normativa sui beni notificati, dalle leggi nazionali e internazionali doganali, valutarie e tributarie in vigore.

Si consiglia di controllare le proprie legislazioni circa i requisiti necessari per le importazioni nel proprio paese dei beni acquistati. Crocetta non garantisce né l'esportazione dall'Italia né l'importazione in altri paesi salvo esplicita indicazione, e non assume alcuna responsabilità nei confronti dell'acquirente in ordine ad eventuali restrizioni all'esportazione e successiva importazione dei lotti aggiudicati, né in ordine ad eventuali licenze, certificati o attestati che lo stesso debba ottenere in base alla legislazione italiana, internazionale o locale, il cui rilascio è a carico dell'acquirente; il mancato rilascio o il ritardo nel rilascio non costituisce causa di risoluzione o di annullamento della vendita, né di ritardato pagamento da parte dell'acquirente dell'ammontare totale dovuto, neanche quando Crocetta si sia fatta attrice della presentazione delle relative richieste alle autorità competenti.

L'ottenimento di una licenza e/o di un certificato di importazione non garantisce l'ottenimento di una licenza o di un certificato per l'esportazione e viceversa. Tutti i lotti costituiti da, o contenenti parti di piante o animali (ad esempio avorio, corallo, tartaruga, pelle di alligatore, ossa di balena etc), a prescindere dall'età e dal valore potrebbero necessitare di una licenza o di un certificato per l'esportazione e/o di licenze e/o certificati per l'importazione in alcuni paesi. Si consiglia di controllare le proprie legislazioni circa i requisiti necessari per le importazioni nel proprio paese di beni costituiti o contenenti specie protette.

### ● **Contestazione scientifica**

Ogni contestazione, da decidere innanzitutto in sede scientifica fra un consulente di Crocetta ed un esperto di pari qualifica designato dal cliente, dovrà essere fatta valere in forma scritta a mezzo di raccomandata a/r entro otto giorni dall'aggiudicazione.

Decorso tale termine cessa ogni responsabilità di Crocetta. Un reclamo riconosciuto valido porta al semplice rimborso della somma effettivamente pagata, a fronte della restituzione dell'opera, nelle stesse condizioni in cui si trovava alla data della vendita, esclusa ogni altra pretesa.

In caso di contestazioni fondate ed accettate da Crocetta relativamente ad oggetti falsificati ad arte, purché la relativa comunicazione scritta pervenga alla stessa entro tre mesi dalla scoperta del vizio e comunque non più tardi di cinque anni dalla data della vendita, e sempre che l'acquirente sia in grado di riconsegnare il lotto libero da rivendicazioni o da ogni pretesa da parte di terzi ed il lotto sia nelle stesse condizioni in cui si trovava alla data della vendita, Crocetta potrà, a sua discrezione, annullare la vendita e rivelare all'aggiudicatario che lo richieda il nome del venditore, dandone preventiva comunicazione a quest'ultimo.

In parziale deroga di quanto sopra, Crocetta non effettuerà il rimborso all'acquirente qualora la descrizione del lotto nel catalogo fosse conforme all'opinione generalmente accettata da studiosi ed esperti alla data della vendita o indicasse come controversa l'autenticità o l'attribuzione del lotto, se alla data della pubblicazione del lotto la contraffazione potesse essere accertata soltanto svolgendo analisi difficilmente praticabili, o il cui costo fosse irragionevole, o che avrebbero potuto danneggiare e comunque comportare una diminuzione di valore del lotto.

Crocetta non risponderà in alcun modo e ad alcun titolo nel caso in cui si verificano cambiamenti dopo la vendita nei soggetti accreditati e deputati a rilasciare le autentiche

relative alle varie opere. Non costituisce contraffazione un bene che sia stato restaurato o soggetto a opera di modifica.

- **Diritto di seguito**

Qualora dovuto, il pagamento del c.d. "diritto di seguito" (introdotto dal D. Lgs. 13 febbraio 2006, n°118, attuativo della Direttiva 2001/84/CE) sarà corrisposto dal venditore.

- **Foro Competente**

Le presenti Condizioni di Vendita sono regolate dalla legge italiana e sono accettate tacitamente da tutti i soggetti partecipanti all'asta. Ogni controversia che dovesse sorgere in relazione all'applicazione, interpretazione, ed esecuzione delle presenti Condizioni di Vendita è esclusivamente di competenza del Foro di Torino.

- **Privacy**

Ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e GDPR UE2016/679 Crocetta, nella sua qualità di titolare del trattamento, informa che i dati forniti verranno utilizzati, con mezzi cartacei ed elettronici, per poter dare piena ed integrale esecuzione ai contratti di compravendita stipulati dalla stessa società, nonché per il perseguimento di ogni altro servizio inerente l'oggetto sociale di Crocetta. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma si rende strettamente necessario per l'esecuzione dei contratti conclusi. La registrazione alle aste consente a Crocetta di inviare i cataloghi delle aste successive ed altro materiale informativo relativo all'attività della stessa.

## **ARTICOLO 7. REGOLE DELLE ASTE ONLINE**

È importante che le nostre aste siano imparziali per tutti e che si svolgano senza intoppi. Per mantenere l'integrità del nostro sito online e delle nostre aste, nonché per garantire che queste siano libere da interferenze, frodi e comportamenti illegali, attieniti alle regole seguenti.

- **Assicurati di poter utilizzare i nostri servizi legalmente**

Puoi utilizzare i nostri servizi solo a condizione che tu sia autorizzato a stipulare contratti legalmente vincolanti (ad esempio, se sei maggiorenne). Non puoi utilizzare Crocetta se vieni sospeso temporaneamente o definitivamente dall'utilizzo dei nostri servizi.

- **Non sono ammesse offerte con rialzo a trabocchetto**

Si parla di offerte con rialzo a trabocchetto quando qualcuno fa un'offerta per un oggetto al fine di aumentarne artificialmente il prezzo o la desiderabilità. Questo comportamento è severamente vietato. È vietato fare offerte per i tuoi oggetti o per gli oggetti messi all'asta da tuoi parenti o amici.

- **Non sono consentiti accordi privati tra utenti**

Agli acquirenti e ai venditori registrati sulla nostra piattaforma è vietato stipulare accordi privati per evitare la nostra commissione di acquisto, oppure accordi che abbiano un impatto negativo su altri utenti. Potremmo adottare misure adeguate qualora ciò dovesse accadere.

Ti preghiamo di informarci qualora un altro utente ti chieda di portare a termine una transazione al di fuori di Crocetta.

- **I pagamenti devono essere legali**

Non ti è consentito partecipare alle nostre aste online se sei direttamente o indirettamente coinvolto in riciclaggio di denaro o finanziamento al terrorismo, oppure se sei soggetto a leggi di sanzione economica. Ai fini della verifica, i nostri fornitori di servizi di pagamento potrebbero chiederti di fornire ulteriori informazioni.

- **Rispetta la proprietà intellettuale**

È importante rispettare i diritti di proprietà intellettuale (compresi diritti d'autore, marchi registrati, brevetti, diritti morali, database e simili) che appartengono o sono concessi in licenza a Crocetta. Ti è richiesto inoltre di rispettare i diritti di proprietà intellettuale di altri utenti e terzi legati all'utilizzo dei nostri servizi da parte tua.

- **Segnalazione di materiale illegale**

Se ritieni che determinato materiale dell'utente costituisca illecito, ti chiediamo gentilmente di comunicarcelo. Siamo obbligati a rimuovere materiale dell'utente di natura inequivocabilmente illegale solo dopo averne ricevuta segnalazione. Potremmo non accogliere una richiesta intesa a che si blocchi o rimuova materiale dell'utente o si interrompa un'attività nel caso in cui avessimo dubbi sulla validità della segnalazione o sulla liceità delle prove fornite.

- **Non danneggiare la nostra infrastruttura**

È vietato utilizzare software quali virus, trojan, worm, bot o altri software o strumenti tecnici o eseguire altre azioni che possano danneggiare il funzionamento e l'infrastruttura del nostro sito online.

Tra queste rientrano il reverse engineering, ogni tentativo di ottenere il codice sorgente, di rendere inaccessibile il nostro sito o di aggirare le misure tecniche di protezione.

## **ARTICOLO 8. CONTRATTO DI VENDITA**

Il miglior offerente al termine dell'asta stipula automaticamente un contratto di vendita. Tale contratto si applica a tutti gli acquisti effettuati sul nostro sito online, comprese eventuali vendite post-asta.

Assicurati di leggere il contratto attentamente.

- **Diritti e doveri**

Il contratto di vendita determina i diritti e i doveri di acquirente e venditore. Per l'acquirente, l'obbligo più importante è quello di pagare il prezzo d'acquisto e tutti i costi correlati, come ad esempio la spedizione. Per il venditore, l'obbligo più importante è quello di trasportare o spedire l'oggetto con cura all'acquirente.

- **Modifiche al contratto di vendita**

In caso di accordo tra l'acquirente e il venditore, sarà possibile modificare il contratto di vendita, a condizione che le modifiche siano conformi alla legge, nonché ai nostri Termini e regolamenti. In caso di controversie, fanno sempre fede i nostri Termini.

- **Mancato adempimento degli obblighi**

Qualora l'acquirente o il venditore non adempiano agli obblighi previsti dal contratto di vendita, la controparte (o noi in sua vece) può inviare una comunicazione di inadempimento, indicando un termine ragionevole affinché tali obblighi vengano assolti. In caso di mancato adempimento e/o di impossibilità per la parte inadempiente di rispettare gli obblighi, dopo tale termine, l'altra parte, o noi per suo conto, può annullare la vendita.

- **Annullamento**

Se una vendita viene annullata, il contratto di vendita viene annullato di conseguenza.

Qualora una vendita venga annullata da un utente o da noi, nella maggior parte dei casi l'acquirente dovrà rispedire l'oggetto al venditore per poter ricevere il rimborso del prezzo d'acquisto.

Nella maggior parte dei casi, la parte inadempiente è anche responsabile di eventuali costi e danni causati dal mancato adempimento degli obblighi previsti dal contratto di vendita. Sono inclusi eventuali costi delle misure adottate da noi o dalla parte non inadempiente nel tentativo di proseguire o annullare la vendita. In questi casi, possiamo anche richiedere alla parte inadempiente il pagamento della commissione per la Tutela degli acquirenti o della commissione di vendita.

Potremmo, seppur senza esservi obbligati, inviare una notifica di inadempimento e/o un avviso di annullamento per conto di un utente.

- **Diritto di recesso**

Il contratto di vendita risulta annullato anche nel caso in cui un acquirente si avvalga del diritto di recesso (consulta la nostra Informativa sui diritti dei consumatori dell'UE e del Regno Unito).

## **ARTICOLO 9. CONTROVERSIE CON ALTRI UTENTI**

Ci impegniamo a fondo per garantire che le vendite si svolgano senza intoppi, in modo che acquirenti e venditori siano soddisfatti. Tuttavia, in casi eccezionali, un acquirente o un venditore potrebbe chiederci di aprire un reclamo, ad esempio se l'oggetto acquistato dall'acquirente non corrisponde alla descrizione del venditore.

- **Individuazione di una soluzione con l'altro utente**

Forniamo strumenti, quali il nostro sistema di messaggistica interno, per aiutare te e l'altro utente a trovare una soluzione. Ad esempio, potreste accettare di comune accordo la soluzione di un rimborso parziale.

- **Potremmo fornire una soluzione per i reclami**

Qualora sia stato aperto un reclamo e gli utenti non riescano ad accordarsi per una soluzione, ci impegneremo in misura ragionevole a contribuire alla risoluzione del reclamo. Ciò significa che possiamo trovare una soluzione equa e ragionevole, come il rimborso totale o parziale dell'acquirente o il pagamento del venditore.

Utilizzando il nostro sito online o i nostri providers autorizzati, accetti l'eventualità che potremmo trovare soluzioni per i reclami. Accetti inoltre di seguire le nostre istruzioni durante un reclamo.

Ad esempio, qualora ti venga richiesto di inviare foto o di contattare la società di spedizioni. Nel caso in cui tu non sia d'accordo con la nostra soluzione, potrai cercare di trovare una soluzione diversa con l'altro utente coinvolto.

In tal caso, non potremo aiutarti con le soluzioni che discuterete assieme. Inoltre, potremmo comunque decidere di proseguire con la soluzione inizialmente proposta da noi.

Ad esempio, potremmo decidere di rimborsare l'acquirente o versare il pagamento al venditore. Ti terremo sempre informato in merito alla soluzione e a ciò che potrebbe esserti richiesto.

- **Contattaci entro 3 giorni dalla ricezione**

Se sei un acquirente e hai dubbi su un oggetto acquistato, informaci entro 3 giorni dalla data di ricezione dell'oggetto.

Sospenderemo quindi il pagamento al venditore mentre si discute una soluzione. I nostri processi di pagamento sono automatizzati.

Quindi, in mancanza di comunicazione entro 3 giorni, il venditore riceverà il pagamento. Tale pagamento non pregiudica i diritti di un acquirente ai sensi del contratto di vendita. Quindi se, ad esempio, l'oggetto non corrisponde alla descrizione ma il pagamento è già stato versato al venditore, quest'ultimo dovrà comunque fornire una soluzione o un rimborso.

- **In caso di contatto successivo a 3 giorni dalla ricezione**

In caso di mancato contatto per tempo, potremmo comunque riuscire a risolvere il reclamo, ma nella maggior parte dei casi sarà più difficile trovare una soluzione perché il venditore sarà già stato pagato. In caso di contatto 1 settimana o più dopo aver ricevuto l'oggetto, generalmente non sarà possibile aprire un reclamo.

- **Limitazioni ai nostri ragionevoli sforzi per risolvere un reclamo**

Poiché possiamo valutare solo virtualmente gli oggetti, alcuni aspetti del processo per trovare una soluzione sono fuori dal nostro controllo.

Ad esempio, non possiamo verificare con assoluta certezza che un oggetto sia come descritto dal venditore. Ad ogni modo, raccogliamo prove, quali foto e informazioni dettagliate, affinché il processo sia il più imparziale possibile.

- **Potremmo pagare il venditore o rimborsare l'acquirente**

Durante o a seguito di un reclamo, potremmo decidere di versare il pagamento al venditore o rimborsare l'acquirente. Ti informeremo se ciò dovesse accadere.

- Rimborso dell'acquirente dopo il versamento del pagamento al venditore

Qualora il venditore sia stato pagato, ma riteniamo che l'acquirente abbia diritto a un rimborso, potremmo annullare la vendita, rimborsare l'acquirente e chiedere la restituzione dell'importo (che comprende la commissione per la Tutela degli acquirenti, eventuali penali e spese) al venditore. Potremmo, ad esempio, annullare una vendita e rimborsare l'acquirente se:

- Abbiamo conferma che l'acquirente non ha mai ricevuto l'oggetto.
- Riceviamo prove che l'oggetto non è autentico, non è come descritto o è danneggiato in una forma non chiaramente indicata nella descrizione dell'oggetto e nelle foto.
- Il venditore non fornirà o dimostra che non potrà fornire l'oggetto all'acquirente.
- L'acquirente si avvale del diritto di recesso.
- L'acquirente e il venditore concordano entrambi sull'annullamento della vendita.

- **Potremmo chiedere la restituzione di un rimborso o di un pagamento**

Qualora venga presa la decisione di rimborsare o pagare un altro utente per tuo conto, sarai tenuto a restituirci l'importo rimborsato o pagato.

- Potremmo adottare misure di protezione Accetti che, nel corso del processo di reclamo, possiamo adottare eventuali misure di protezione per garantire la sicurezza e l'imparzialità su Crocetta. Di seguito sono indicate le misure che potremmo intraprendere:

- Sospendere, trattenere o revocare pagamenti o rimborsi a tuo favore.
- Sospendere temporaneamente o definitivamente il tuo account o bloccare la tua possibilità di fare offerte o vendere. Di norma, ti informeremo qualora adottassimo queste misure di protezione.

## **ARTICOLO 10. CONTROVERSIE TRA TE E NOI**

Cercheremo di trovare una soluzione qualora tu non sia soddisfatto dei nostri servizi o abbia violato i nostri Termini. Nel caso in cui non si riesca a trovare una soluzione, si potrà cercare di risolvere il problema in sede giudiziale o extragiudiziale.

- **Per utenti e terze parti**

Se, dopo aver utilizzato il nostro sistema interno di risoluzione dei reclami, ritieni che non siamo riusciti a raggiungere un buon risultato, puoi rivolgerti a un organismo certificato per la risoluzione delle controversie extragiudiziali. Se ci verrà richiesto di partecipare, sarà nostra premura collaborare.

- **Comunica i reclami su di noi entro 1 mese**

In caso di controversie nei nostri confronti, in particolare se ritieni che non stiamo rispettando i nostri obblighi, ti preghiamo di informarci per iscritto entro 1 mese dal verificarsi del problema. Se la segnalazione avviene oltre questo termine, il reclamo sarà considerato decaduto e non potrà più essere invocato contro di noi.

- **Potremmo compensare i crediti**

Potremmo compensare qualsiasi credito finanziario che abbiamo nei tuoi confronti con un credito finanziario che tu hai nei nostri confronti.

- **Potremmo richiedere la restituzione del rimborso da un acquirente**

Qualora un acquirente riceva un rimborso non dovuto, dovrà restituirci l'intero importo del rimborso (includere eventuali penali e spese). Comunicheremo sempre all'acquirente l'eventuale richiesta di rimborso. Per rimborso non dovuto si intende, ad esempio:

- L'acquirente ha ricevuto sia un rimborso sia un chargeback sulla carta di credito.
- L'acquirente ha ricevuto un rimborso, ma si rifiuta di rispedire l'oggetto al venditore.
- L'acquirente ha ottenuto un rimborso nonostante abbia ricevuto il suo oggetto conforme alla descrizione del venditore.

- **Periodo limite**

Qualsiasi controversia nei nostri confronti, comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le controversie per danni o relative a pagamenti indebiti o all'adempimento di obblighi, decadrà dopo un periodo di 6 mesi dal momento in cui sono state segnalate.

Questo periodo di 6 mesi è valido anche nel caso in cui tu abbia segnalato una controversia e noi (o un fornitore di servizi terzo) ti abbiamo chiesto ulteriori informazioni o dettagli, come ad esempio le coordinate bancarie per inviarti un pagamento. In caso di mancata risposta entro 6 mesi, la controversia verrà considerata decaduta.

## **ARTICOLO 11. MANTENERE IL NOSTRO SITO SICURO**

Potremmo adottare misure particolari qualora vengano rilevate situazioni irregolari o sospette che mettano a rischio l'affidabilità o l'integrità della nostra piattaforma o delle aste online, nel caso in cui riteniamo ragionevolmente che vi sia un abuso del sistema, un'attività fraudolenta o altro motivo valido, o nel caso in cui si manifesti un errore evidente in caso di controversia riguardante un utente e/o nel caso in cui sia in corso il tentativo di risoluzione di un reclamo, o nel caso in cui un utente violi i nostri Termini. In tal caso, dovrai rispettare tutte le istruzioni e le soluzioni ragionevoli che ti forniremo.

- **Limitare la tua partecipazione**

Potremmo sospendere temporaneamente o permanentemente la tua possibilità di fare offerte o di vendere. Ove possibile, ti comunicheremo le motivazioni. Potremmo anche rescindere qualsiasi accordo tra te e noi.

- **Limitare l'accesso al tuo account**

Potremmo disabilitare o disattivare il tuo account in qualsiasi momento, limitare la tua possibilità di accedere o aggiornare le impostazioni del tuo account.

- **Potremmo revocare o non accettare un'offerta**

Potremmo rifiutare qualunque offerta. Potremmo anche revocare offerte precedentemente accettate. Ad esempio, qualora un utente commetta un errore nell'inserimento dell'offerta o si verifichi un problema tecnico.

- **Potremmo riavviare, sospendere temporaneamente o estendere le aste**

Potremmo far ripartire, sospendere o terminare sia l'intera asta che un oggetto specifico all'asta.

Ad esempio, qualora si verifichi un'interruzione o un problema tecnico.

- **Decidiamo l'esito di un'asta o di una vendita**

Utilizziamo il nostro registro informatico delle offerte per determinare l'offerente aggiudicatario o l'acquirente.

In caso di discrepanza tra il registro informatico delle offerte e qualsiasi registrazione o messaggio online, farà fede il registro informatico delle offerte. Potremmo inoltre annullare una vendita o ripubblicare un oggetto, ad esempio qualora si verifichi un'interruzione o un problema tecnico. Qualora ciò avvenga in seguito a un errore o a una controversia relativa alle offerte, lo comunicheremo al miglior offerente non appena sarà ragionevolmente possibile.

- **Annullare una vendita**

Se necessario, potremmo annullare una vendita. Tale circostanza può verificarsi, ad esempio, se:

- Riteniamo che l'oggetto sia contraffatto o rubato.
- L'oggetto viene aggiudicato all'offerente o all'acquirente sbagliato a causa di un problema tecnico, di un'interruzione o di un'irregolarità. Decideremo a nostra esclusiva discrezione, se riteniamo che il risultato sia stato ingiusto o se non riusciamo a identificare il legittimo acquirente.
  - Per via di una situazione imprevedibile (la cosiddetta "forza maggiore"), non è possibile adempiere al contratto di vendita. Accetti irrevocabilmente che ciò sia in nostro diritto (di terzi) in base al contratto di vendita e che questo diritto può essere invocato nei tuoi confronti. Inoltre, ci conferisci una procura irrevocabile per invocare tale diritto. Se un utente risulta inadempiente, abbiamo comunque il diritto di riscuotere dall'acquirente la commissione per la Tutela degli acquirenti e dal venditore la commissione di vendita, nonché qualsiasi sanzione applicabile all'utente inadempiente. Ti comunicheremo sempre l'annullamento della vendita e cosa è necessario che tu faccia.

- **Guidiamo il venditore su come procedere in caso di oggetto invenduto**

Qualora un oggetto non venga venduto, potremmo metterlo nuovamente all'asta, proporlo al migliore o al secondo migliore offerente, oppure accettare un'offerta che ci arriva dopo la fine di un asta.

Prendiamo questa decisione in consultazione con il venditore.

- **Potremmo adottare misure di protezione**

In caso di violazione dei nostri Termini, in particolare se non hai adempiuto agli obblighi previsti da un contratto di vendita, potremmo sospendere, trattenere o annullare i pagamenti o i rimborsi a tuo favore.

Potremmo adottare queste e ulteriori misure di protezione per mantenere Crocetta uno spazio affidabile e al sicuro da comportamenti illeciti, fraudolenti o altrimenti inappropriati, oppure per conformarci a eventuali leggi vigenti.

Esempi di comportamenti nei confronti dei quali possiamo adottare misure di protezione sono la ripetuta presentazione di richieste di risarcimento false e ingiuste oppure il rifiuto di spedire gli oggetti che sono stati venduti attraverso di noi.

- **La nostra decisione è definitiva**

Qualora prima, durante o dopo l'asta si verifichi un errore relativo alle offerte o alla vendita, la nostra decisione nell'esercizio di qualsiasi diritto a nostra disposizione è definitiva.

## **ARTICOLO 12. ESONERO E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

- **Esonero di responsabilità**

Non possiamo essere ritenuti responsabili per problemi che sono al di fuori del nostro controllo o per le azioni che intraprendiamo al fine di mantenere il nostro sito sicuro e affidabile. Sono inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventuali danni causati da:

- Azioni contrarie ai nostri Termini e uso illegale del nostro sito di compravendita.
- La fornitura dei nostri servizi e del nostro sito online compreso, a titolo informativo e non esaustivo, il tuo utilizzo dei nostri servizi.
- Informazioni sull'account false o inesatte, mancata condivisione di informazioni o dati da noi richiesti.

- Le offerte, l'acquisto o la vendita di oggetti sul nostro sito online.
- La spedizione o la restituzione di oggetti.
- L'accuratezza delle nostre stime, l'eventualità che gli oggetti vengano valutati o venduti a un prezzo superiore o inferiore a quello stimato.
- Errori nelle descrizioni degli oggetti causati da traduzioni (automatiche).
- Eventuale materiale dell'utente che potremmo rimuovere o modificare.
- L'esecuzione, la conclusione, l'annullamento o la cessazione del contratto di vendita, compresa l'applicazione dei nostri diritti ai sensi del contratto di vendita.
- Le condizioni e il funzionamento degli oggetti acquistati su Crocetta.
- Qualsiasi misura ragionevole da noi adottata per risolvere eventuali reclami o per mantenere il nostro sito sicuro e imparziale, incluse le soluzioni fornite al fine di risolvere un reclamo.
- Errori presenti in qualsiasi testo da noi pubblicato, ad esempio nel nostro Centro Assistenza o nei nostri Termini e regolamenti.
- Materiale o comunicazioni dell'utente che sono inesatte, illegali o violano i diritti di terzi.
- Il tuo utilizzo di servizi di fornitori terzi.
- Indisponibilità, problemi tecnici o altri inconvenienti che limitano il tuo accesso al nostro sito di compravendita.

#### ● **Limitazione di responsabilità**

Qualora, nonostante quanto sopra, fossimo ritenuti responsabili di un'azione (illecita) o di un'omissione, la nostra responsabilità sarà limitata ai danni diretti.

I danni diretti comprendono solo le perdite effettive (finanziarie) e i costi ragionevoli sostenuti per prevenire o limitare il danno o indagare sulla causa del danno.

Non possiamo essere ritenuti responsabili per i danni indiretti, ad esempio mancato guadagno, mancati profitti o perdite da inattività.

Nei casi in cui siamo responsabili, la nostra responsabilità è limitata alle commissioni che ti abbiamo addebitato nei 3 mesi precedenti l'evento che ha portato alla responsabilità oppure a 500 euro, a seconda di quale sia l'importo più basso.

Questa limitazione di responsabilità si applica anche alla nostra amministrazione, ai direttori, agli esperti e altri dipendenti, ai rappresentanti e ai successori legali. Ciò non esclude la nostra responsabilità per negligenza grave o dolo commessi da noi o per danni derivanti da lesioni alla vita, al corpo o alla salute.

#### ● **Manleva**

Se violi i presenti Termini, non rispetti un contratto di vendita, intraprendi azioni improprie durante l'utilizzo dei nostri servizi, del sito online o dei nostri provider autorizzati, violi leggi, regolamenti o diritti di terzi oppure commetti un atto illecito o fraudolento, accetti, nella misura massima consentita dalle leggi vigenti, di indennizzare completamente noi, la nostra amministrazione, i direttori, gli esperti, gli altri dipendenti, i rappresentanti, i successori legali e tutte le società a noi affiliate contro le richieste di risarcimento da parte di altri utenti e di terzi, nonché tutti i danni e i costi subiti o sostenuti come risultato di tale omissione o azione.

#### ● **Mancata applicazione**

Se, per qualsiasi motivo, decidiamo di non applicare una parte dei nostri accordi nei tuoi confronti, ciò non significa che rinunciamo a tali diritti o ad altri diritti previsti dai nostri accordi.

## **ARTICOLO 13. MODIFICA DEI NOSTRI TERMINI**

Potremmo modificare in tutto o in parte i nostri Termini e i nostri regolamenti, le nostre linee guida in qualsiasi momento, pubblicando le informazioni modificate sul nostro sito online. Se una modifica dei Termini influisce in maniera significativa sui tuoi diritti o sui tuoi obblighi, ti invieremo una notifica tramite e-mail oppure ti signaleremo le modifiche durante l'utilizzo del nostro sito online o dei servizi interessati.

### **● Accettazione dei Termini modificati**

Se continui a fare uso del nostro servizio dopo la modifica o integrazione dei Termini, dimostri con ciò di accettare irrevocabilmente i Termini nella nuova stesura modificata o integrata.

### **● Rifiuto dei Termini modificati**

Nel caso in cui non desideri accettare i Termini modificati o integrati, non potrai continuare a utilizzare il sito online e noi dovremo eliminare il tuo account.

### **● Clausola salvatoria**

Nel caso in cui alcune parti dei nostri Termini non siano valide per qualsiasi motivo, sarai comunque tenuto a rispettare il resto dei Termini, che resteranno vincolanti. Cercheremo di sostituire le parti non valide dei Termini con le informazioni corrette il prima possibile. Le parti aggiornate dei Termini avranno le stesse conseguenze legali delle parti non valide che sostituiscono.

### **● Trasferimento dei diritti a terzi**

Potremmo trasferire a terzi i diritti e gli obblighi derivanti dai presenti Termini. Accettando i presenti Termini, accetti tale trasferimento di diritti.

# TERMINI DI UTILIZZO PER CHI VENDE

## ARTICOLO 14. PRESENTAZIONE DI UN OGGETTO

### ● Fornire informazioni sul tuo oggetto

In quanto venditore, la presentazione degli oggetti è tua totale responsabilità. Nel presentare un oggetto, assicurati di fornire una descrizione dettagliata e accurata, nonché qualsiasi altra informazione pertinente. Le informazioni che fornisci devono includere, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Le condizioni e la classificazione dell'oggetto, possibilmente con documentazione a corredo.
- Paese di origine dell'oggetto, compreso se l'oggetto si trova ancora nel suo Paese di origine e, se del caso, l'indicazione della data in cui l'oggetto ha lasciato il suo Paese di origine.
- Fotografie nitide e di alta qualità e, ove possibile, altro materiale (audio-)visivo che rappresenti accuratamente lo stato reale e attuale, le caratteristiche e altri particolari dell'oggetto. Dovrai includere eventuali difetti, imperfezioni o mancanze.
- Le informazioni e la documentazione sulla provenienza e l'autenticità dell'oggetto e, se del caso, un certificato di autenticità.
- Eventuale documentazione necessaria alla registrazione, al trasferimento e/o all'esportazione dell'oggetto, ove applicabile.
- Il prezzo di riserva, se del caso (gli oggetti di minor valore potrebbero non prevedere questa opzione).
- Un'indicazione delle effettive spese di spedizione o dazi, se applicabili.
- Eventuali altre condizioni relative all'oggetto o alla presentazione all'asta (ad esempio, se l'oggetto deve essere ritirato in loco).

### ● L'oggetto deve corrispondere alla descrizione

Ogni oggetto messo in vendita dev'essere come da te descritto o raffigurato nella descrizione dell'oggetto, nelle foto, nei video e in altro materiale da te fornito. Se così non fosse, l'acquirente potrebbe avere diritto alla riparazione, alla sostituzione, al rimborso parziale o, in alcuni casi, all'annullamento della vendita e alla richiesta di risarcimento danni e/o costi da parte tua.

### ● Possiamo apportare o consigliare modifiche alla descrizione dell'oggetto

Accetti che potremmo apportare modifiche alla descrizione dell'oggetto prima dell'inizio dell'asta.

### ● Possiamo tradurre e modificare la descrizione dell'oggetto

Potremmo tradurre la descrizione dell'oggetto (anche attraverso un servizio di traduzione automatica) in modo che il tuo oggetto possa essere accessibile ad utenti di diversi Paesi.

### ● È tua responsabilità fornire una corretta descrizione dell'oggetto

Garantisci che la descrizione finale utilizzata rappresenti l'oggetto in modo accurato. La responsabilità nei confronti di terzi (incluso l'acquirente) è interamente a tuo carico qualora la descrizione dell'oggetto sia errata, incompleta, fuorviante o imprecisa (ivi comprese le foto e/o i video). Ai sensi dei Termini di utilizzo generali, noi non possiamo essere ritenuti

responsabili per eventuali danni e costi derivanti da una descrizione imprecisa o incompleta dell'oggetto.

Possiamo fornire suggerimenti o apportare modifiche alla tua descrizione dell'oggetto. In ultima istanza, sono a tuo carico la responsabilità per la corrispondenza degli oggetti alla descrizione e le eventuali conseguenze in caso di descrizione inesatta.

#### ● **Materiale dell'utente**

Per materiale dell'utente si intendono tutte le informazioni e la documentazione da te fornite nel momento in cui metti in vendita un oggetto (o successivamente). Ciò include, a titolo esemplificativo e non esaustivo, fotografie e materiale (audio-)visivo relativo al tuo oggetto, descrizioni, certificazioni di autenticità, specifiche, opinioni, messaggi, proposte e/o comunicazioni.

- Comprendi e accetti di essere responsabile per il materiale dell'utente che pubblichi sul nostro sito online.

- Comprendi e accetti che il materiale dell'utente che carichi o pubblichi:

- Non è fallace, inappropriato o falso.

- Non è in alcun modo discriminatorio e/o dispregiativo o comunque offensivo e, a nostro giudizio, non è in contrasto con la morale pubblica o il buon gusto.

- Non contiene materiale promozionale se non il materiale relativo all'oggetto in vendita.

- Non consiste in catene di Sant'Antonio (chain letters), junk mail o spam e non contiene collegamenti a siti web di alcun tipo.

- Non pregiudica in alcun modo la buona reputazione di altri utenti, di Crocetta e delle imprese ad essa collegate e/o dei suoi impiegati.

- Non è in conflitto con eventuali leggi e normative o con i nostri Termini.

- Non viola i diritti di terzi e non è altrimenti illegale nei confronti di terzi o di Crocetta.

- Qualora il materiale dell'utente contenga dati personali, è conforme alla nostra Informativa sulla privacy e sulla protezione dei dati personali nonché a qualsiasi normativa sulla privacy in vigore.

#### ● **Licenza d'uso**

Presentando oggetti o inserendo il materiale dell'utente sul nostro sito online, conferisci a Crocetta una licenza gratuita, esente da diritti parziali, estesa a tutto il mondo, non esclusiva, perpetua e non revocabile che ci consente di rendere di pubblico dominio il tuo materiale dell'utente e/o di riprodurlo (e tradurlo) per ogni scopo.

Tale licenza non termina nel caso in cui il tuo account venga sospeso, cancellato o nel momento in cui tu decida di interrompere l'utilizzo del nostro sito online.

Conservareai tutti i diritti di titolarità e di proprietà intellettuale sul tuo materiale dell'utente, ma accetti di non far valere alcun diritto morale nei nostri confronti per l'utilizzo del tuo materiale dell'utente.

#### ● **Il nostro utilizzo del tuo materiale dell'utente**

La licenza ci permette di promuovere i tuoi oggetti e il nostro sito online in qualsiasi formato e attraverso qualsiasi canale sia online che offline.

#### ● **Forniamo stime per determinati oggetti**

Tali stime si basano principalmente sul materiale dell'utente da te presentato. Pertanto, dobbiamo poter fare affidamento sull'accuratezza delle informazioni fornite che comprendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la provenienza, le fotografie e la descrizione dell'oggetto. L'importo stimato non indica né garantisce l'effettivo prezzo di vendita o valore del tuo oggetto.

- **Garantisci di avere il diritto e l'autorizzazione a vendere l'oggetto**

Con la presentazione e la vendita di un oggetto, garantisci che quanto segue non sta avvenendo e non avverrà in futuro:

- Violazione di leggi o normative, incluse eventuali leggi e norme sulle sanzioni economiche.
- Violazione di diritti di terzi, compresi eventuali diritti contrattuali e diritti di proprietà (intellettuale).
- Azioni illecite e/o fraudolente nei confronti di terzi o di Crocetta.
- Presentazione all'asta del tuo oggetto nell'ambito di una transazione falsa volta al riciclaggio di denaro. Garantisci che ogni vendita da te effettuata sarà una transazione autentica e onesta.

- **Proporrai il tuo oggetto in esclusiva sul nostro sito**

Gli oggetti che metti in vendita con noi saranno offerti esclusivamente sul nostro sito online. Ciò significa che non metterai in vendita tali oggetti contemporaneamente attraverso altri canali, come il tuo negozio o altre piattaforme online.

Accetti di ritirare gli oggetti da altri siti web e applicazioni se tali oggetti sono in vendita sul nostro sito.

## **ARTICOLO 15. QUANDO IL TUO OGGETTO E' STATO ACCETTATO PER L'ASTA**

Dopo aver approvato il tuo oggetto affinché venga venduto con noi, i nostri esperti troveranno l'asta giusta in cui inserirlo per suscitare l'interesse del maggior numero di offerenti.

- **Tempistiche**

I nostri esperti si assicurano di trovare l'asta perfetta per il tuo oggetto speciale. Ciò significa che tra la presentazione dell'oggetto e la sua messa in vendita potrebbe intercorrere del tempo.

- **L'oggetto deve essere reso disponibile per la vendita fino al termine dell'asta**

Il tuo oggetto rimarrà disponibile per la vendita per tutto il tempo in cui l'annuncio sarà attivo. Ciò significa che l'oggetto viene reso disponibile per la vendita dal momento della presentazione fino al termine dell'asta o della proposta di vendita.

- **Modifiche al tuo annuncio durante l'asta**

In alcuni casi, potrai comunque apportare modifiche ad un annuncio attivo, ad esempio per ridurre il prezzo di riserva dell'oggetto.

- **Non è consentito rimuovere un oggetto dall'asta**

Non puoi rimuovere un oggetto dopo averlo presentato e dopo che la sua messa in vendita è stata approvata e programmata, a meno che non sia stata da noi fornita esplicita approvazione in tal senso. Qualora la richiesta venga approvata, potrai rimuovere il tuo oggetto fino a 1 giorno prima che l'oggetto venga messo all'asta. Una volta pubblicato, l'oggetto non può più essere rimosso.

- **Conseguenze del ritiro di un oggetto dall'asta**

Se la vendita è iniziata e noi accettiamo di modificare il tuo annuncio o rimuovere il tuo oggetto, sarai ritenuto completamente responsabile di eventuali danni che potrebbero derivare da tale situazione. Ti impegni a risarcire a noi eventuali reclami di terzi, nonché ulteriori costi e danni. Infine, la rimozione di un oggetto prima o durante il processo di vendita potrebbe comportare una penale.

- **Rimuovere le offerte**

A nostra discrezione, potremmo rimuovere dal tuo annuncio eventuali offerte che sono (o sembrano essere) fraudolente o che violano in altro modo i nostri Termini.

- **Modificare o rimuovere il tuo annuncio**

Potremmo modificare la descrizione di un oggetto in caso di inesattezze o errori di traduzione. In circostanze particolari, al fine di mantenere l'integrità e l'affidabilità del nostro sito online, potremmo anche rimuovere del tutto il tuo annuncio.

## **ARTICOLO 16. DOPO L'AGGIUDICAZIONE DI UN LOTTO**

- **L'acquirente paga il prezzo d'acquisto**

Chiederemo all'acquirente di pagare l'oggetto entro 5 giorni dal termine dell'asta o dal momento in cui hai accettato la proposta. Questo pagamento verrà elaborato dai nostri fornitori di servizi di pagamento e tenuto al sicuro in garanzia fino ad almeno 3 giorni dopo la ricezione dell'oggetto da parte dell'acquirente.

- **Il prezzo d'acquisto include le tasse**

Ove applicabile, il prezzo d'acquisto include le imposte da te dovute. In conformità con le leggi a tutela del consumatore e le norme fiscali, il prezzo d'acquisto pagato dall'acquirente include tutte le imposte dovute da un venditore (ad esempio, l'IVA).

Nel caso in cui abbiamo bisogno di riscuotere, fornire un resoconto e versare le imposte in relazione a determinate vendite (ad esempio, in base alle regole relative al cosiddetto "venditore presunto", in inglese "deemed supplier"), l'acquirente pagherà le tasse al momento del pagamento in aggiunta al prezzo d'acquisto.

- **Non addebitiamo commissioni al venditore**

Al venditore non verranno addebitate commissioni di nessun tipo, vendere con noi è gratuito. Godrete in pieno delle vendite dei vostri lotti.

- **L'acquirente è tenuto a pagare entro 5 giorni**

L'acquirente è tenuto ad effettuare il pagamento entro 5 giorni dal termine dell'asta. Ti chiederemo di spedire l'oggetto solo dopo che avremo ricevuto il pagamento dell'acquirente. Pertanto, potrebbero trascorrere alcuni giorni prima che ti venga richiesto di spedire l'oggetto. Ti invieremo una notifica qualora l'acquirente non effettui il pagamento entro 5 giorni.

- **Il termine di pagamento non è un limite legale**

Di conseguenza, il mancato pagamento da parte dell'acquirente non ti dà il diritto di annullare automaticamente la vendita.

Qualora tu voglia annullare una vendita, dovrai contattarci affinché possiamo aiutarti a trovare una soluzione, come l'invio all'acquirente di una notifica di inadempimento con una scadenza per il pagamento. Qualora, anche dopo questa procedura, l'acquirente continui a non pagare, nella maggior parte dei casi potrai annullare la vendita.

- **Potremmo annullare una transazione in caso di mancato pagamento da parte dell'acquirente**

In caso di mancato pagamento da parte dell'acquirente, potremmo inviare dei solleciti. Qualora, nonostante i nostri solleciti, l'acquirente continui a non pagare, potremmo annullare la transazione.

## **ARTICOLO 17. SPEDIZIONE O RITIRO**

Ti informeremo non appena avremo ricevuto il pagamento dell'acquirente, in modo che tu possa spedire, trasportare oppure organizzare il ritiro dell'oggetto da parte dell'acquirente. Per rendere il processo di spedizione il più fluido possibile, ti preghiamo di considerare quanto segue:

- **La spedizione non è responsabilità di Crocetta**

Noi non siamo responsabili della spedizione né siamo la società di spedizioni per gli oggetti. Non potremo mai essere ritenuti responsabili di eventuali danni che potrebbero verificarsi durante il processo di spedizione o di trasporto.

- **Quando spedisce o trasporti il tuo oggetto, stipuli un contratto con la società di spedizioni o trasporti per i servizi erogati**

Ciò significa che, in caso di problemi durante la spedizione o il trasporto dell'oggetto, dovrai richiedere una verifica direttamente alla società di spedizioni o di trasporti.

Ti consigliamo di leggere sempre attentamente i termini e le condizioni della società in questione.

- **Al momento della spedizione dell'oggetto, tieni a mente quanto segue:**

- Spedisce sempre il tuo oggetto con informazioni di tracciamento valide

Gli oggetti devono essere spediti esclusivamente con un codice di tracciamento valido.

Ti consigliamo caldamente di utilizzare una spedizione raccomandata e/o assicurata adeguata al valore del tuo oggetto. Sei responsabile di eventuali rischi relativi a danni e/o smarrimento del tuo oggetto durante la spedizione fino alla consegna.

- Organizzazione della consegna o del ritiro

Dopo che l'acquirente ha pagato l'oggetto, puoi utilizzare il nostro sistema di messaggistica interno per organizzare la spedizione o il trasporto dell'oggetto in accordo con l'acquirente.

- Spedisci l'oggetto entro 3 giorni dal pagamento

A meno che tu non abbia organizzato il ritiro da parte dell'acquirente, dovrai spedire l'oggetto entro 3 giorni lavorativi dalla data di pagamento.

- Prepara con cura l'oggetto per la spedizione o il trasporto

Dovrai imballare o preparare con cura il tuo oggetto per la spedizione. È tua responsabilità assicurarti che il tuo oggetto arrivi in buone condizioni. In quanto responsabile della spedizione, l'acquirente potrà rifarsi su di te in caso di eventuali danni causati da una spedizione difettosa.

- Stipula un'assicurazione sulla spedizione

Nella maggior parte dei casi di smarrimento o danneggiamento durante la spedizione, rimborseremo l'acquirente, mentre la società di spedizioni non ti rimborserà o ti corrisponderà solo una piccola somma.

Di conseguenza, ti consigliamo di stipulare un'assicurazione per la spedizione del tuo oggetto. Nel caso in cui utilizzi la spedizione smart, potrai aggiungere l'assicurazione sulla spedizione durante il processo di presentazione.

#### ● **Contattaci in caso di problemi con la spedizione**

In caso di ritardi, smarrimento o danneggiamento dell'oggetto durante la spedizione o il trasporto, dovrai richiedere e collaborare ad una verifica da parte della società di spedizioni.

#### ● **Rimborso delle spese di spedizione o trasporto in eccesso all'acquirente**

Qualora le spese di spedizione o di trasporto effettive siano inferiori all'importo originale da te indicato, dovrai rimborsare all'acquirente eventuali spese di spedizione o di trasporto pagate in eccesso.

In alcuni casi, potremmo rimborsare l'acquirente per tuo conto e detrarre tale importo dai tuoi (futuri) pagamenti. Qualora aumenti artificialmente le spese di spedizione e trasporto, potremmo intraprendere determinate azioni, come la sospensione temporanea o permanente dai nostri servizi.

#### ● **Al momento della spedizione del tuo oggetto, non puoi:**

- Utilizzare il drop shipping

Non puoi trasferire l'onere della spedizione dell'oggetto a una terza parte – come il produttore, un grossista, un rivenditore o un centro logistico – che spedisca l'oggetto direttamente all'acquirente.

- Attendere troppo a lungo prima di spedire un oggetto

La data di consegna indicata da te o dalle informazioni di tracciamento fornite dalla società di spedizioni non costituisce un limite legale.

Pertanto, l'acquirente non può annullare automaticamente la transazione nel caso in cui l'oggetto arrivi dopo tale data.

Tuttavia, qualora tu non spedisca o trasporti l'oggetto in modo tempestivo, l'acquirente (o noi per suo conto) potrebbe presentare una notifica di inadempimento con un termine ragionevole per la spedizione dell'oggetto. Se tale termine non viene rispettato, il contratto di vendita può essere annullato.

## ARTICOLO 18. PAGAMENTO DEGLI OGGETTI VENDUTI

Verseremo il prezzo d'acquisto (al netto di eventuali costi applicabili) dopo che l'acquirente avrà versato l'intero pagamento e si sarà ritenuto soddisfatto dell'oggetto.

- **Possono essere applicati tassi di cambio**

Imposteremo il tasso di cambio per il tuo oggetto al tasso applicabile alla data in cui il tuo annuncio viene pubblicato. Di conseguenza, l'importo del tuo pagamento potrebbe risultare inferiore o superiore nella tua valuta.

Prima di procedere al pagamento, noi o i nostri fornitori di servizi di pagamento potremmo inoltre arrotondare (per eccesso o per difetto) il prezzo d'acquisto all'unità monetaria intera più vicina.

- **Gli acquirenti hanno 3 giorni per esaminare l'oggetto**

Il periodo di 3 giorni decorre dal giorno in cui l'acquirente riceve l'oggetto. I nostri acquirenti dovranno contattarci qualora ritengano che ci sia qualcosa di anomalo per quanto riguarda l'oggetto (ad esempio, se non corrisponde alla descrizione).

Ti informeremo nel caso in cui, in circostanze specifiche, l'acquirente non sia in grado di esaminare l'oggetto entro questo periodo di 3 giorni.

- **Sospensione del pagamento a causa di reclamo dell'acquirente**

Qualora un acquirente apra un reclamo relativo al tuo oggetto e il pagamento a tuo favore non sia ancora stato corrisposto, potremmo sospendere il pagamento fino a quando il reclamo non sarà stato risolto.

- **Sospensione del pagamento per altri motivi**

In generale, il tuo pagamento può essere sospeso se una terza parte ci comunica che c'è un problema con (la vendita de)l tuo oggetto, o se non rispetti i tuoi obblighi nei confronti di Crocetta e/o di un acquirente.

- **Ci riserviamo il diritto di non corrisponderti il pagamento**

Qualora tu abbia venduto un oggetto ma non abbia agito in linea con i nostri Termini (ad esempio, se l'oggetto venduto non corrisponde alla descrizione), avremo il diritto di non versarti il pagamento per l'oggetto in questione. In questi casi, accetti che rinuncerai a qualsiasi rivendicazione che potresti avere nei nostri confronti per tali pagamenti.

## ARTICOLO 19. OGGETTO NON VENDUTO

Potrebbe succedere che il tuo oggetto non venga venduto, ad esempio nelle seguenti situazioni:

- Se hai impostato per il tuo oggetto un prezzo di riserva che non viene raggiunto dall'offerta più alta dell'asta.
- Nell'improbabile eventualità che il tuo oggetto non riceva alcuna offerta.
- Un acquirente (o noi per conto di un acquirente) annulla la vendita. Esistono alcune opzioni per assicurarti di poter comunque vendere il tuo oggetto su o attraverso il nostro sito online, ad esempio mettendo nuovamente l'oggetto all'asta.

## ARTICOLO 20. I TUOI OBBLIGHI

In quanto venditore, hai determinati obblighi nei confronti di Crocetta, dei nostri offerenti e dei nostri acquirenti. Tali obblighi contribuiscono ad assicurare che la correttezza su Crocetta venga garantita sia per gli acquirenti che per i venditori.

- **Responsabilità per i tuoi oggetti**

La responsabilità per la vendita dei tuoi oggetti è interamente a tuo carico. Inoltre, sei responsabile nei confronti di Crocetta e/o degli acquirenti in caso di violazione dei presenti Termini, di un contratto di vendita o di qualsiasi legge vigente.

- **I tuoi oggetti sono autentici**

Garantisci di non vendere oggetti contraffatti o che violino in altro modo diritti d'autore, marchi registrati o altri diritti di terzi.

Inoltre, confermi che la descrizione fornita è completa e accurata e che corrisponde all'oggetto in vendita. L'omissione di informazioni importanti, come eventuali danni o riparazioni all'oggetto, può comportare l'annullamento dell'acquisto da parte dell'acquirente.

- **Il tuo materiale dell'utente ti deve appartenere**

Pubblica solo materiale dell'utente che appartiene a te o che sei autorizzato a usare. Ad esempio, non puoi copiare la descrizione dell'oggetto di un altro venditore.

- **Spedisci o trasporta il tuo oggetto**

Dopo che hai venduto un oggetto e che l'acquirente ha effettuato il pagamento, devi spedire o trasportare l'oggetto all'acquirente in modo tempestivo.

Potresti essere soggetto a gravi conseguenze qualora rifiutassi di consegnare l'oggetto all'acquirente senza un motivo valido (ad esempio, un evento di forza maggiore). Nella maggior parte dei casi, il rifiuto a consegnare un oggetto all'acquirente comporterà una sanzione.

- **Rispetta le leggi e le normative relative alla vendita**

È tua responsabilità garantire che gli oggetti che presenti e l'imballaggio che usi per la spedizione siano conformi alle normative in materia di importazione, esportazione e tutela dell'ambiente. Le leggi e le normative ambientali includono indicazioni sulle modalità di imballaggio e la gestione dei rifiuti.

Se necessario, dovrai ottenere autorizzazioni e licenze di importazione/esportazione e/o ti dovrai iscrivere ai relativi registri sull'impatto ambientale richiesti per la vendita e la spedizione dell'oggetto. Crocetta non sarà responsabile in caso di inadempimento da parte tua.

- **Rispetta le leggi sulle sanzioni economiche**

Sono incluse eventuali leggi e normative sulle sanzioni economiche applicabili a Crocetta. Ad esempio, non potrai utilizzare un istituto finanziario o un'altra terza parte che compori o causi una violazione di tali leggi.

- **Disponibilità dei tuoi oggetti**

Tutti gli oggetti che metti in vendita attraverso Crocetta saranno presenti solo sul nostro sito online e sui nostri providers autorizzati. Non puoi mettere contemporaneamente in vendita gli oggetti altrove. L'oggetto deve rimanere disponibile in esclusiva per tutto il tempo in cui l'annuncio è attivo. Il ritiro di un oggetto da un annuncio attivo può comportare gravi conseguenze a tuo carico.

## **ARTICOLO 21. MANCATO ADEMPIMENTO DEI TUOI OBBLIGHI**

Il mancato rispetto dei tuoi obblighi nei nostri confronti o nei confronti dei nostri acquirenti ha un impatto diretto sulla credibilità e sull'affidabilità della nostra azienda. Comporta per te anche potenziali conseguenze, che dovresti considerare.

- **Conseguenze del mancato adempimento dei tuoi obblighi nei nostri confronti**

In caso di mancato rispetto dei tuoi obblighi nei nostri confronti o nei confronti di un acquirente, potremmo sospendere o rimuovere i tuoi annunci, sospendere il tuo account o l'accesso ai nostri servizi, annullare una vendita o adottare una delle altre misure indicate nei nostri Termini di utilizzo generali. Nella maggior parte di questi casi, risulti automaticamente inadempiente. In caso contrario, ti invieremo una notifica di inadempimento.

Qualora dovessimo adottare una o più di queste misure, nella maggior parte dei casi ti informeremo via e-mail, indicandone le motivazioni.

- **Restrizioni all'account venditore**

In caso di sospensione o limitazione del tuo account, cercheremo di informarti delle motivazioni di tale decisione. Qualora venga presa la decisione di limitare in modo permanente l'accesso al tuo account (cioè, la chiusura del tuo account), cercheremo di informarti delle motivazioni di tale scelta 10 giorni prima della chiusura del tuo account. Tale periodo di preavviso non si applica se, ad esempio:

- Siamo soggetti a un obbligo legale o normativo che ci impone di interrompere il tuo accesso ai nostri servizi.
- Hai ripetutamente violato i nostri Termini.

- **Ci riserviamo il diritto di esigere il pagamento per danni**

Il mancato adempimento degli obblighi da parte tua comporta spesso un danno (finanziario) per noi. Abbiamo diritto ad un risarcimento per questa perdita finanziaria. Possiamo compensare tali danni con l'importo a te dovuto. Se l'importo da saldare a tuo favore non è sufficiente a coprire i danni da noi subiti, potremmo imporre il pagamento di qualsiasi debito, danno e sanzione dovuti a noi o da noi invocati in via extragiudiziale, ad esempio utilizzando un'agenzia di recupero crediti, o in via giudiziale tramite una citazione nel foro di Torino. In tali casi, possiamo richiedere gli interessi legali a partire dalla data in cui risulti essere inadempiente ed eventuali costi di riscossione (extragiudiziali).

- **Segnalazione di frodi**

Qualora le tue azioni siano fraudolente, potremmo segnalarti alle forze dell'ordine (nazionali e/o internazionali).

- **Conseguenze del mancato adempimento dei tuoi obblighi nei confronti dei nostri acquirenti**

In caso di mancato adempimento dei tuoi obblighi nei confronti di un acquirente, potremmo adottare una qualsiasi delle misure descritte nei nostri Termini di utilizzo generali.

Anche l'acquirente potrebbe adottare misure proprie ai sensi del contratto di vendita. Tra queste rientrano le azioni volte a far rispettare l'obbligo di consegna dell'oggetto e la richiesta di risarcimento di eventuali danni causati dal mancato adempimento di tale obbligo. A tal fine, l'acquirente può ricorrere a soluzioni extragiudiziali, come un'agenzia di recupero crediti, o a soluzioni giudiziarie. In tali casi, l'acquirente potrebbe chiederti gli interessi legali a partire dalla data in cui risulti essere inadempiente in base al contratto di vendita ed eventuali costi di riscossione (extragiudiziali).

# TERMINI DI UTILIZZO PER CHI COMPRA

## ARTICOLO 22. FARE OFFERTE PER GLI OGGETTI

Prima di fare offerte per un oggetto, tieni presente quanto segue:

- **Forniamo stime a titolo orientativo**

Forniamo delle stime per aiutarti a decidere l'importo della tua offerta.

Le stime possono cambiare e non costituiscono una garanzia o una previsione del valore o del prezzo di vendita effettivo di un oggetto. Esprimono la nostra opinione, ma non possono riferirsi ai difetti intrinseci dell'oggetto, al suo restauro, alle sue alterazioni o ai suoi adattamenti.

Per questo motivo, non costituiscono un'alternativa alla tua personale ricerca di una consulenza professionale.

- **Ogni offerta è vincolante**

Ogni offerta è vincolante. Ciò significa che non puoi modificare, ritirare o revocare la tua offerta. Non siamo responsabili di eventuali errori che potresti commettere al momento della tua offerta, quindi controlla sempre attentamente di aver inserito l'importo corretto, soprattutto quando fai un'offerta dell'ultimo minuto.

Se sei il miglior offerente alla fine dell'asta, acconsenti a pagare l'oggetto.

- **Verifica le leggi sull'importazione ed eventuali altri costi**

In quanto acquirente, è tua responsabilità verificare l'esistenza di regole o restrizioni specifiche per l'importazione di un oggetto nel tuo Paese. Dovrai inoltre verificare eventuali costi legati a questo tipo di regole o restrizioni. Né noi né il venditore siamo responsabili per questi costi.

- **Prezzo di riserva non raggiunto**

Alcuni oggetti in vendita hanno un prezzo di riserva. Il prezzo di riserva è il prezzo minimo che un venditore è disposto ad accettare. Se la tua offerta è la più alta, ma è inferiore al prezzo di riserva stabilito, non ti verrà aggiudicato in modo automatico il lotto.

- **Oggetti venduti con la formula "visto e piaciuto"**

Tutti gli oggetti sono venduti con la formula "visto e piaciuto". Le loro condizioni possono variare notevolmente a causa dell'età, di danni precedenti, di eventuali restauri, riparazioni e usura. Raramente sono in perfette condizioni e l'oggetto viene venduto con la formula "visto e piaciuto", nelle condizioni in cui si trova al momento della vendita. La descrizione dell'oggetto e/o le immagini potrebbero non mostrare chiaramente le condizioni di un oggetto.

I colori e le sfumature potrebbero apparire diversi sullo schermo rispetto a come risulterebbero al momento di una verifica dal vivo. Potrebbero essere disponibili dei resoconti sulle condizioni per aiutarti a valutare le condizioni di un oggetto. Se il venditore non menziona esplicitamente le condizioni, non significa che l'oggetto sia nuovo o come nuovo. È tua responsabilità accertarti di aver richiesto, ricevuto e preso in considerazione un eventuale resoconto sulle condizioni.

## ARTICOLO 23. CONTRATTI E COSTI

- **Offerta più alta**

Se la tua offerta è la più alta, stipuli un contratto di vendita. Tale contratto è regolato dai nostri Termini. Questo contratto di vendita prevede alcuni obblighi a tuo carico, tra cui il pagamento dell'oggetto. Alcuni venditori potrebbero prevedere termini e condizioni aggiuntivi. In tal caso, questi saranno mostrati o indicati nella pagina dell'oggetto.

- **Addebitiamo una commissione**

Per ogni acquisto gli acquirenti pagano la commissione. La commissione per gli acquirenti è solitamente pari al 15% del prezzo d'acquisto.

L'importo comprende l'IVA (ove applicabile). Aggiungiamo questa commissione al totale dei costi sostenuti dall'acquirente al momento del pagamento. Potrebbero essere applicati sconti o promozioni.

- **Altri costi**

Normalmente, le spese di spedizione o di trasporto sono a carico dell'acquirente. Se applicabile, sarai anche tenuto a pagare l'IVA, le tasse d'importazione, i costi di assicurazione, i costi dell'utilizzo di uno specifico metodo di pagamento o i costi per i servizi accessori, come ad esempio servizi di spedizione avanzati.

## ARTICOLO 24. PAGAMENTO DEL TUO OGGETTO

Qualora tu sia il miglior offerente o abbia acquistato un oggetto tramite le nostre aste, sarai tenuto a pagare l'oggetto.

- **Opzioni di pagamento**

Disponiamo di un'ampia gamma di opzioni di pagamento, che includono carta di credito e bonifico bancario.

Alcune opzioni di pagamento prevedono un costo per il loro utilizzo. In tal caso, ti informeremo al riguardo.

- **Effettua il pagamento entro 5 giorni**

È necessario effettuare il pagamento entro 5 giorni dal termine dell'asta.

- **Il tuo pagamento è al sicuro**

Il nostro fornitore di servizi di pagamento di fiducia trattiene il pagamento in garanzia fino a 3 giorni dopo la ricezione dell'oggetto.

- **Pagamento in ritardo**

Qualora tu sia il miglior offerente, in caso di mancato pagamento entro questo periodo di 5 giorni, potremmo sospendere il tuo accesso alle offerte fino a quando non provvederai al pagamento.

Inoltre, il mancato pagamento nei tempi previsti potrebbe comportare l'annullamento della vendita da parte del venditore o da parte nostra per conto del venditore.

## **ARTICOLO 25. SPEDIZIONE O RITIRO**

Non appena avrai effettuato il pagamento dell'oggetto, lo comunicheremo al venditore. Il venditore spedisce quindi il tuo oggetto all'indirizzo da te fornito o indicato nel tuo account. In alcune situazioni, potrai o dovrai ritirare l'oggetto presso il venditore.

- **Assicurati che il tuo indirizzo sia corretto**

Assicurati che l'indirizzo da te fornito o indicato nel tuo account sia corretto, poiché sarà a questo indirizzo che il venditore spedisce l'oggetto. È necessario che sia un indirizzo reale, non una casella postale.

- **Effettua il ritiro entro 5 giorni lavorativi**

Se hai scelto di ritirare l'oggetto, sarai tenuto ad organizzare il ritiro entro 5 giorni lavorativi dal pagamento

- **Consegna o ritiro in ritardo**

Qualora il tuo oggetto non arrivi entro i tempi previsti o il venditore non lo renda disponibile per il ritiro, dovrai contattare noi per trovare una soluzione. Il termine di consegna indicato non è un limite di legge, il che significa che il contratto di vendita non viene annullato automaticamente se l'oggetto non arriva entro tale data.

Un acquisto potrà essere annullato solo se non riusciremo a trovare una soluzione con il venditore e sia stata inviata una notifica di inadempienza da noi in tua vece, fissando un periodo di tempo ragionevole per spedire l'oggetto o renderlo disponibile per il ritiro.

- **Risoluzione dei problemi di spedizione**

Forniremo assistenza a te e al venditore per risolvere il problema.

- **Condivisione della documentazione**

Per risolvere eventuali problemi di spedizione, potresti essere contattato dal venditore, dalla società di spedizioni o da noi, con la richiesta di fornire documentazione, foto o altre informazioni. Poiché si tratta di elementi utili per identificare il problema, contiamo sulla tua collaborazione e sulla tempestività nel fornirci tali informazioni.

- **Possibili esiti**

Qualora il problema non sia ancora stato risolto dopo una verifica da parte della società di spedizioni, prenderemo una decisione sulla soluzione da adottare. Tale soluzione potrebbe includere l'annullamento dell'acquisto e un rimborso a tuo favore o il versamento del pagamento al venditore.

## **ARTICOLO 26. RICEZIONE DEL TUO OGGETTO**

Una volta arrivato il materiale acquistato prenditi del tempo per esaminarlo attentamente.

- **Parti da un esame del tuo oggetto**

Quando ricevi l'oggetto, puoi esaminarlo per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento. Le modalità di valutazione dovrebbero essere simili a quelle che si potrebbero adottare per un oggetto in un negozio fisico.

- **Maneggia con cura**

La maggior parte degli oggetti speciali venduti sul nostro sito online sono delicati. Durante il disimballaggio o il controllo dell'oggetto, assicurati di trattarlo con cura.

Lo stesso vale per eventuali imballaggi speciali in cui l'oggetto potrebbe arrivare. Se volessi recedere dall'acquisto e l'oggetto venisse danneggiato in modo tale da ridurne il valore, saresti tenuto a pagare eventuali danni al venditore.

Sono esclusi danni preesistenti o danni avvenuti durante la spedizione.

- **Contattaci entro 3 giorni**

Qualora tu abbia dei dubbi o l'oggetto non sia come descritto nella pagina dell'oggetto, contattaci entro 3 giorni dal momento in cui l'hai ricevuto.

Dopo 3 giorni, sbloccheremo il tuo pagamento al venditore. A questo punto, cercheremo comunque di risolvere il problema, ma probabilmente non potremo offrirti un rimborso.

Nel caso in cui il termine di 3 giorni sia scaduto, ti invitiamo comunque a contattarci

- **Verifica dei reclami**

Nel caso in cui l'oggetto non corrisponda alla descrizione del venditore, è importante che tu fornisca a noi informazioni dettagliate per poter esaminare tempestivamente il tuo reclamo.

- **Trovare una soluzione**

Qualora, in seguito alla verifica, emerga che l'oggetto non corrisponde alla descrizione, potresti aver diritto a una serie di soluzioni. A seconda delle circostanze, tali soluzioni possono includere la riparazione, la sostituzione, la riduzione del prezzo d'acquisto o, come ultima risorsa, l'annullamento della vendita, nel qual caso il venditore potrebbe dover risarcire i danni da te subiti.

Alcune di queste soluzioni sono disponibili solo nel caso in cui tu sia un consumatore che acquista da un venditore professionista.

## **ARTICOLO 27. RESTITUZIONE DI UN OGGETTO**

Qualora tu abbia dei dubbi sull'oggetto e non sia soddisfatto della soluzione fornita dal venditore o da noi, in alcuni casi avrai la possibilità di annullare l'acquisto e restituire l'oggetto. Ti verranno quindi rimborsati il prezzo d'acquisto e, nella maggior parte dei casi, le spese di spedizione.

- **Oggetto non conforme alla descrizione**

Qualora un oggetto non corrisponda alla descrizione, invieremo al venditore una notifica di inadempimento con un termine ragionevole per la riparazione o la sostituzione dell'oggetto o per fornire un'altra soluzione, ma il venditore non può o non è disposto a fornire una

soluzione, nella maggior parte dei casi puoi annullare l'acquisto e restituire l'oggetto al venditore.

Una volta che l'oggetto sarà tornato al venditore in sicurezza e nelle stesse condizioni in cui l'hai ricevuto, ti rimborseremo il prezzo d'acquisto e la commissione di acquisto.

- **Spedizione di restituzione**

Nella maggior parte dei casi, sarai tenuto a coprire le spese di spedizione per la restituzione dell'oggetto al venditore. Sarà inoltre tua responsabilità accertarti che l'oggetto abbia un'assicurazione adeguata per la spedizione di restituzione o coprire i costi in caso di smarrimento o danneggiamento qualora tu decida di non assicurarlo.

Ti consigliamo di imballare l'oggetto con cura per evitare danni e, ove possibile, di utilizzare l'imballaggio con cui l'oggetto ti è stato consegnato. Inoltre, ti invitiamo a verificare attentamente l'eventuale presenza di specifici requisiti di spedizione applicabili al tuo oggetto.

## **ARTICOLO 28. I TUOI OBBLIGHI**

In quanto acquirente, hai determinati obblighi nei confronti di Crocetta e dei nostri venditori. Tali obblighi contribuiscono ad assicurare che la correttezza su Crocetta venga garantita sia per gli acquirenti che per i venditori.

- **Effettua il pagamento nei tempi previsti**

Qualora tu abbia fatto l'offerta più alta, sarai tenuto a pagare l'oggetto (compresi eventuali costi applicabili) entro 5 giorni.

- **Non presentare una richiesta di chargeback**

Qualora tu effettui il pagamento, ma presenti una richiesta di chargeback anche se il venditore ha adempiuto ai suoi obblighi, potremmo bloccare il tuo account, avviare un procedimento legale nei tuoi confronti e/o richiedere un risarcimento danni.

Per evitare di dover intraprendere azioni di questo tipo, in caso di problemi con il tuo oggetto, ti invitiamo sempre a contattarci.

- **Ritira il tuo oggetto nei tempi previsti**

Assicurati di ritirare l'oggetto entro i tempi concordati. Diversamente, potresti essere responsabile di eventuali costi e danni aggiuntivi, come ad esempio i costi di stoccaggio.

Potremmo anche annullare la vendita per conto del venditore e trattenere la commissione di acquisto.

- **Annulla solo per motivi legittimi**

Nel caso in cui tu abbia annullato molteplici ordini, potremmo sospendere il tuo accesso alle offerte. Potremmo anche sospendere il tuo account e applicare sanzioni.

Anche i venditori potrebbero richiedere un risarcimento danni e rivendicare qualsiasi altro diritto ai sensi del contratto di vendita.

- **Rispetta i nostri Termini**

È importante che tu rispetti i nostri Termini, compresi i presenti Termini di utilizzo per chi compra, nonché le nostre altre linee guida e i nostri regolamenti. Potremmo adottare una delle misure indicate nei nostri Termini di utilizzo generali e per chi compra.

## **ARTICOLO 29. INADEMPIMENTO DEI TUOI OBBLIGHI**

Il mancato rispetto dei tuoi obblighi nei nostri confronti o nei confronti dei nostri venditori ha un impatto diretto sulla credibilità e sull'affidabilità della nostra azienda. Comporta per te anche potenziali conseguenze, che dovresti considerare.

### **• Conseguenze del mancato adempimento dei tuoi obblighi**

In caso di mancato rispetto dei tuoi obblighi nei nostri confronti o nei confronti di un venditore, potremmo sospendere il tuo accesso alle offerte, il tuo account o l'accesso ai nostri servizi, annullare una vendita o adottare una delle altre misure indicate nei nostri Termini di utilizzo generali.

Nella maggior parte di questi casi, risulti automaticamente inadempiente.

In caso contrario, ti invieremo una notifica di inadempimento. Qualora dovessimo adottare una o più di queste misure, nella maggior parte dei casi ti informeremo indicandoti le motivazioni.

### **• Ci riserviamo il diritto di esigere il pagamento per danni**

Il mancato adempimento degli obblighi da parte tua comporta spesso un danno (finanziario) per noi. Abbiamo il diritto ad un risarcimento per questa perdita finanziaria. Possiamo imporre il pagamento di qualsiasi debito, danno e sanzione dovuti a noi o da noi invocati in via extragiudiziale, ad esempio utilizzando un'agenzia di recupero crediti, o in via giudiziale (generalmente, il foro di Torino).

In tali casi, possiamo richiedere gli interessi legali a partire dalla data in cui risulti essere inadempiente ed eventuali costi di riscossione (extragiudiziali).

### **• Segnalazione di frodi**

Nei casi in cui le tue azioni possano essere classificate come fraudolente, potremmo segnalarti alle forze dell'ordine (nazionali e/o internazionali).

### **• Conseguenze del mancato adempimento dei tuoi obblighi nei confronti dei nostri venditori**

In caso di mancato adempimento dei tuoi obblighi nei confronti di un venditore, potremmo adottare una qualsiasi delle misure descritte nei nostri Termini di utilizzo generali.

Anche il venditore potrebbe adottare misure proprie ai sensi del contratto di vendita.

Tra queste rientrano le azioni volte a far rispettare l'obbligo di pagamento e la richiesta di risarcimento di eventuali danni causati dal mancato adempimento di tale obbligo. A tal fine, il venditore può ricorrere a soluzioni extragiudiziali, come un'agenzia di recupero crediti, o a soluzioni giudiziarie. In tali casi, il venditore potrebbe chiederti gli interessi legali a partire dalla data in cui risulti essere inadempiente in base al contratto di vendita ed eventuali costi di riscossione (extragiudiziali).